

Green Team klantenservice

- Slechts één telefoontje!



Onze klantenservice

We produceren en leveren kerstbomen van hoge kwaliteit en tevreden klanten is onze prioriteit. Daarom hebben we een nieuw callcenter in gebruik genomen. Onze medewerkers staan klaar om u van dienst te zijn en zullen hun uiterste best doen om u te helpen en u te begeleiden bij het beantwoorden van vragen, verzoeken of meer informatie met betrekking tot uw bestelling of klachten.

Hoe kan ons klantenserviceteam u helpen?

- Actuele status van leveringen en transporten
- Actuele status van bestellingen
- Vragen met betrekking tot uw bomen
- Melden van klachten
- Status van gerapporteerde klachten en verdere tijdlijn

Neemt contact op met onze klantenservice op:

Telefoon: **+48 326 304 005** or e-mail: customerservice@greenteam-group.com

Openingstijden tijdens het seizoen voor kerstbomen:

MA-VR: 07:00-19:00

ZAT-ZON: Gesloten

Openingstijden buiten het seizoen:

MA-DO 08:00-16:00

VR: 08:00-13:00

ZAT-ZON: Gesloten

Voor meer informatie over klachten en het afhandelen van klachten verwijzen we u graag naar onze algemene voorwaarden en procedures voor het afhandelen van claims.

GREEN TEAM EUROPE 

TRUE NATURE - PURE TRADITION