

Green Team Kundendienst

- Nur einen Anruf entfernt!



Unser Kundendienst

Wir produzieren und liefern hochwertige Weihnachtsbäume und die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig. Aus diesem Grund haben wir unser neues Callcenter eingerichtet. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung und werden alle Anstrengungen unternehmen, um Ihnen zu helfen und Ihre Fragen und Anliegen zu beantworten sowie Ihnen weitere Informationen zu Ihrer Bestellung oder Ihrer Reklamation zur Verfügung stellen.

Wie kann Ihnen unser Kundendienstteam helfen?

- Aktueller Status von Lieferungen und Transporten
- Aktueller Status von Bestellungen
- Fragen zu Ihren Bäumen
- Einreichen von Reklamationen
- Status eingereicherter Reklamationen und weiterer Ablauf

So erreichen Sie unseren Kundendienst:

Telefon: **+48 326 304 005** oder E-mail: customerservice@greenteam-group.com

Öffnungszeiten während der Weihnachtsbaumsaison:

MO-FR: 07:00-19:00

SA-SO: Geschlossen

Öffnungszeiten außerhalb der Saison:

MO-DO: 08:00-16:00

FR: 08:00-13:00

SA-SO: Geschlossen

Für weitere Informationen zu Reklamationen und ihrer Handhabung beachten Sie bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verfahrensanweisungen für die Reklamationsbearbeitung.

GREEN TEAM EUROPE



TRUE NATURE - PURE TRADITION