

Handhabung von Reklamationen

- Verfahren



Schnell und professionell

Wir produzieren und liefern hochwertige Weihnachtsbäume und die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig. Sollten unsere Bäume oder Lieferungen einmal nicht die Erwartungen unserer Kunden erfüllen, werden wir begründete Reklamationen schnellstmöglich behandeln.

Wir möchten uns für alle Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen. Die Kundendienstabteilung der Green Team Group behandelt Reklamationen effizient und sorgfältig, um eine schnelle Lösung herbeizuführen. Hierzu bitten wir unsere Kunden, das folgende Reklamationsverfahren zu befolgen:

Die Reklamation muss zeitnah eingereicht werden:

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundendienst telefonisch unter: **+48 326 304 005** oder per E-Mail an: **customerservice@greenteam-group.com**, unmittelbar nach dem Erhalt der Waren und in jedem Fall innerhalb von zwei (2) Tagen nach Erhalt.

Die Reklamation muss berechtigt und nachprüfbar sein:

Bitte halten Sie die folgenden Daten zur Registrierung bereit:

- genaue Produktnummer (die Nummer auf dem Weihnachtsbaumetikett)
- Ladenummer
- Palettennummer
- Beschreibung des Defekts oder Mangels
- Fotodokumentation

Unser Kundendienst wird Ihnen helfen, ein Reklamationsformular zur weiteren Bearbeitung auszufüllen.

Besuch, um mehr zu erfahren:

Ihr GT-Ansprechpartner wird Sie gegebenenfalls im Rahmen unseres Reklamationsbearbeitungsverfahrens zum nächstmöglichen Zeitpunkt besuchen, um den Mangel gemeinsam mit Ihnen zu prüfen.

Dies dient dazu, aus der Reklamation zu lernen und mögliche Korrekturmaßnahmen zu entwickeln, um ein erneutes Auftreten in Zukunft zu verhindern.

WICHTIG:

Bitte sorgen Sie dafür, dass das mangelbehaftete Produkt oder die Lieferung zur Inspektion zur Verfügung steht und nicht entsorgt wird, bevor das Reklamationsverfahren abgeschlossen ist.

Bitte lesen Sie auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sofern die oben angegebenen Bedingungen nicht erfüllt werden, sind wir gezwungen, die Reklamation zurückzuweisen.

Für Ihre Unterstützung bei der reibungslosen Abwicklung der Angelegenheit bedanken wir uns im Voraus.

GREEN TEAM EUROPE



TRUE NATURE - PURE TRADITION