

Salgs- og leveringsbetingelser



Betingelser

Green Team Europe A/S og associerede selskabers (herefter benævnt Green Team) almindelige betingelser for salg og levering af juletræer / pyntegrønt

1. Anvendelse: Medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser eller af en skriftlig aftale mellem parterne, sker ethvert tilbud, salg og leverance fra Green Team eller dets relevante datterselskaber, herefter benævnt sælger på nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser, der går forud for eventuelle bestemmelser i købers ordre / accept.

2. Tilbud og ordrebekræftelse: Tilbud bortfalder 14 dage efter tilbuddets afsendelsesdato. Endelig aftale om levering er først indgået ved købers modtagelse af vores skriftlige ordrebekræftelse, og kun indholdet af denne er bindende for sælger, såfremt ordrebekræftelsen er kontrasteret af køber og returneret til sælger senest 8 dage efter ordrebekræftelsesdato.

3. Sortering og kundemærkning: Al oparbejdning og sortering sker i henhold til den af Green Team udarbejdede og til enhver tid gældende kvalitets- og sorteringsbeskrivelse, der kan findes på hjemmesiden www.greenteam-group.com, hvortil der særskilt henvises.

Som forudsætning for, at der kan ske kundemærkning, skal køber besigtige træerne og i den forbindelse godkende mærkning, kvalitet mv. senest 60 dage inden skovning og kundeetiketter skal godkendes eller leveres færdige inden d. 1. juli i leveringsåret. Såfremt køber ikke foretager besigtigelse, er sælger ikke ansvarlig for de forhold vedrørende det solgtes kvalitet og bonitet, som kunne have været kommet til købers kundskab, hvis køberen havde foretaget en besigtigelse.

4. GLOBALG.A.P.: Alle Green Team koncernens GLOBALG.A.P. certificerede selskaber er tildelt unikke identifikationsnumre (GGN, GLN og sub-GLN) og i henhold til GLOBALG.A.P.'s retningslinjer, der kan findes på hjemmesiden: www.greenteam-group.com, hvortil der særskilt henvises. Identifikationsnumrene må kun anvendes af de respektive GLOBALG.A.P. certificerede selskaber i Green Team koncernen. Ethvert misbrug af disse identifikationsnumre er således forbudt, ligesom køber skal følge GLOBAL G.A.P.'s best practices i relation til sporing af og mærkning med disse identifikationsnumre, fx må køber ikke mærke andre producenters produkter med Green Team koncernens GGN, GLN eller Sub-GLN, ligesom det ikke er tilladt at køber blander Green Team koncernens GGN, GLN eller Sub-GLN mærkede produkter med ikke certificerede produkter.

5. Priser / fragt / forsikring: Prisen dækker udelukkende de i tilbud, ordrebekræftelser samt kontrakter, skriftligt aftalte ydelser / varer. Priserne gælder EX WORKS fra en af sælgers forretningsadresser i Europa, som aftales konkret og fremgår af ordrebekræftelsen. Alle sælgers priser er excl. udgift til udstedelse af eventuelt plantecertifikat, sundhedscertifikat, samt enhver form for udførselsdokumenter og fragt. Efter købers ønske kan aftales DAP eller DDP, defineret i seneste udgave af INCOTERMS. Eventuelle yderligere omkostninger i form af ændringer i momsats, toldsats eller afgifter, som indføres efter ordrens indgåelse, afholdes af køber.

6. Betalingsbetingelser: Betaling skal være sælger i hænde senest 14 dage fra fakturadato medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved betaling efter forfaldsdato tillægges rente med 1,5 % pr. måned. Leverance sker kun under forudsætning af, at Green Team hos sit kreditforsikrings-selskab opnår fuld kreditforsikring for hele ordrens værdi. Alternativt skal anden sikkerhed stilles i form af enten bankgaranti på anfordringsvilkår eller forudbetaling.

7. Levering og leveringstid: Levering sker i henhold til seneste udgave af INCOTERMS. Er der ikke truffet nogen særlig aftale om en leveringsklausul, sker levering EX WORKS. Såfremt køber ønsker, at sælger skal arrangere fragt og forsikring, anses levering dog fortsat for at være sket EX WORKS og forsendelse sker for købers regning og risiko.

I ordrebekræftelsen eller på anden skriftlig vis skal køber senest d. 1. oktober i leveringsåret angive ønsket leveringstid eller -dato. Såfremt køber ikke angiver dette, kan Green Team ikke garantere leveringstiden og tager ikke ansvar herfor, men fastsætter således leveringstiden til enten uge 47 eller 48. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 8 dage på grund af forhold hos sælger i enhver henseende som rettidig levering, således at køber af denne grund ikke kan udøve nogen beføjelser overfor sælger. Ej heller giver sådanne forhold hos køber ret til at annullere ordren eller afvise at modtage varen ved levering. Såfremt forsikning ved levering skyldes, at sælger er i en situation, som angivet i punkt 8 (force majeure), udskydes leveringstiden med den tid, hindringen varer.

Green Team er ikke ansvarlig for købers indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke udelukket til, avancetab eller avancetab hos købers kunder.

8. Ejendomsforbehold: Sælger forbeholder sig, med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger og renter er betalt til sælger eller til den, som sælger har tiltransporteret sin ret.

9. Force majeure: Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for sælger, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: arbejdskonflikt hos sælger og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, så som brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler hos sælger og/eller tredjemand, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsikning af leverancer fra underleverandører, vejrligsforhold som f.eks. frost, sne, regn, insektangreb, storm eller andre vejrligsforhindringer som medfører, at den aftalte mængde, kvalitet eller leveringstid ikke kan overholdes.

GREEN TEAM EUROPE

TRUE NATURE - PURE TRADITION

Salgs- og leveringsbetingelser



Betingelser

Green Team Europe A/S og associerede selskabers (herefter benævnt Green Team) almindelige betingelser for salg og levering af juletræer / pyntegrønt

10. Reklamation: Køber skal ved varens modtagelse foretage en omhyggelig undersøgelse af varens tilstand. Eventuelle reklamationer skal være sælger i hænde senest 2 dage efter modtagelsen, idet køber ellers har fortabt retten til reklamation. For mangler som ikke er konstaterbare ved modtagelsen (skjulte mangler) gælder en frist på 14 dage efter modtagelsen, hvorefter retten til reklamation fortabes.

Reklamationen skal indeholde: specifikt varenummer (nummer fra juletræsetiketten) læsnummer, pallenummer og en beskrivelse af fejlen eller manglen. Reklamationen skal understøttes med billedokumentation. Reklamerede varer skal være tilgængelige for besigtigelse af Green Team. Er ovenstående betingelser ikke opfyldt, vil reklamationen blive afvist. Reklamationer kan aldrig overstige fakturapris. Der gælder ingen returret. Green Team er ikke ansvarlig for købers indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke udelukket til, avancetab eller avancetab hos købers kunder. Green Teams ansvar begrænses i enhver henseende til varens fakturapris.

Kontakt kundeservice på telefon: +48 326 304 005 eller email: customerservice@greenteam-group.com.

Se venligst også vores procedure for reklimationsbehandling.

11. Tvister: Enhver tvist, der udspringer af parternes aftale, afgøres efter dansk ret, dog med den undtagelse, at CISG ikke finder anvendelse.

Tvisten skal afgøres ved retten i Herning, Danmark, som første instans.

Vores salgs- og leveringsbetingelser foreligger på hhv. dansk, engelsk, tysk og fransk. I tilfælde af uoverensstemmende sprogversioner, er den engelske version gældende.

GREEN TEAM EUROPE



TRUE NATURE - PURE TRADITION