

# Service clients Green Team - Un appel suffit !



## Notre Service clients

Nous produisons et livrons des arbres de Noël de haute qualité, et la satisfaction des clients est notre priorité. Par conséquent, nous avons créé notre nouveau centre d'appel. Nos employés sont prêts à vous rendre service, et ils mettront tout en œuvre pour vous aider et vous guider en répondant à vos questions, requêtes ou demandes d'informations supplémentaires concernant vos commandes ou réclamations.

### Comment l'équipe du Service clients put vous aider ?

- Statut actuel de livraisons et transports
- Statut actuel de commandes
- Questions au sujet de vos arbres
- Enregistrement de réclamations
- Statut de réclamations et délais

### Veillez vous adresser à notre Service clients par :

Téléphone: **+48 326 304 005** ou email : [customerservice@greenteam-group.com](mailto:customerservice@greenteam-group.com)

### Heures d'ouverture pendant la saison d'arbres de Noël :

*LUN-VEN : 07:00-19:00*

*SAM-DIM : Fermé*

### Heures d'ouverture en dehors de la saison :

*LUN-JEU : 08:00-16:00*

*VEN : 08:00-13:00*

*SAM-DIM : Fermé*

**Pour plus d'informations au sujet des réclamations et le traitement de réclamations, veuillez consulter nos conditions générales de vente et les procédures de gestion de réclamations.**

**GREEN TEAM EUROPE**



TRUE NATURE - PURE TRADITION